



## FICHA TÉCNICA

# Teléfono IP empresarial Polycom® VVX® 350

Teléfono IP de escritorio, de media gama y seis líneas, con pantalla a color

El teléfono IP empresarial de escritorio Polycom® VVX® 350 es un teléfono IP de alta calidad, con seis líneas, a color para empresas pequeñas y medianas. Es ideal para profesionales y operadores de centros de llamadas que necesitan manejar un volumen moderado o alto de llamadas y cuyo trabajo exige conectividad confiable.

### El mejor audio de la industria

El VVX 350 ofrece ambas tecnologías Polycom® HD Voice™ y Acoustic Fence™. Juntos mejoran considerablemente el componente más importante de la experiencia de los VVX: claridad de voz.

HD Voice ofrece una excelente calidad de sonido de alta definición a través de características avanzadas de procesamiento de voz líderes en la industria. La exclusiva tecnología Polycom Acoustic Fence elimina ruidos extraños, ecos y distracciones de las conversaciones de negocios.

### Acceso simple y familiar a las funciones más comunes

El VVX 350 es fácil de usar y confiable. Los usuarios finales podrán observar que combina un nuevo y atractivo diseño de hardware ergonómico con una interfaz de usuario intuitiva que, en conjunto, reducen el tiempo necesario para conocer y aprender a usar nuevas características y funciones. Sin embargo, el VVX 350 va más allá de ser solo un dispositivo de comunicación rentable — es un teléfono IP diseñado para mejorar la colaboración y permitir una mayor productividad en el lugar de trabajo.

### Fácil implementación y administración

El Polycom VVX 350 se integra perfectamente con una amplia gama de ambientes de Comunicaciones Unificadas (UC). La herramienta de configuración empresarial, basada en la web, facilita la instalación del VVX 350, permitiendo a los administradores aprovisionar fácilmente una gran cantidad de teléfonos en toda la organización. Los teléfonos VVX 350 son fáciles de implementar y administrar para los proveedores de servicios y el personal de TI a través de varias APIs abiertas, basadas en estándares.



### Beneficios

- Haga llamadas más naturales y realistas con la tecnología HD Voice de Polycom.
- La pantalla a color de 3.5" ofrece una interesante experiencia con información visual a primera vista.
- Dos puertos Ethernet Gigabit ofrecen reducción de costos y beneficios en el rendimiento.
- El puerto USB para medios o aplicaciones de almacenamiento permite a los usuarios mover datos con mayor rapidez.
- Se integra con más de 60 plataformas de control de llamadas líderes en la industria.
- La herramienta de configuración basada en web facilita la administración de los teléfonos VVX 350, así como su actualización y mantenimiento a lo largo de todo su ciclo de vida.

## Especificaciones del producto

### Características de la interfaz de usuario

- Pantalla LCD a color de 3.5" (resolución 320x240 pixeles)
- Compatible con correo de voz<sup>1</sup>
- Navegador basado en WebKit
- Altura de la base ajustable
- Compatible con caracteres Unicode UTF-8
- Interfaz de usuario multilingüe que incluye chino, danés, holandés, inglés (Canadá / EE.UU. / Reino Unido), francés, alemán, sueco, italiano, japonés, coreano, noruego, polaco, portugués, ruso y español.

### Funciones de audio

- La tecnología Polycom HD Voice™ ofrece calidad de voz natural para cada opción de audio - auricular, manos libres y audífonos opcionales
- La tecnología Polycom Acoustic Clarity™ permite sostener conversaciones full-dúplex, con cancelación de eco acústico y supresión de ruido de fondo
- En conformidad con la norma tipo 1 (IEEE 1329 full dúplex)
- Respuesta en frecuencia - 150 Hz - 7 kHz para el auricular, audífonos opcionales y manos libres con altavoz
- Códecs: G.711 (Ley A | Ley μ), G.729AB, G.722, G.722.1, iLBC
- Configuraciones individuales de volumen con retroalimentación visual para cada ruta de audio
- Detección de actividad de voz
- Generación de sonido de confort
- Generación de tonos DTMF (RFC 2833 y en banda)
- Transmisión de paquetes de audio con poco retraso
- Buffers adaptativos para variación de retardo "jitter"
- Corrección de pérdida de paquetes

### Compatibilidad de auriculares y audífonos

- Puerto RJ-9 dedicado para auricular
- Compatibilidad con audífonos especiales que soportan estándares ITU-T P.370 y TIA 504A
- En conformidad con ADA Sección 508 Subparte B 1194.23 (todos)
- Teléfono compatible con prótesis de audición (HAC) mediante acoplamiento magnético
- Compatible con adaptador TTY comercial

### Características de control de llamada

- 6 líneas (teclas de línea programables)
- Identificación de llamada/línea compartida

- Indicador luminoso de ocupado (BLF)
- Identificación de línea flexible (se pueden asignar una o más teclas de línea a cada extensión de la línea)
- Tratamiento distintivo de llamada entrante / llamada en espera
- Cronómetro de llamadas y llamada en espera
- Transferencia, retención, direccionamiento y captura de llamada
- Información de las llamadas realizadas, en curso y conectadas
- Conferencia local de 3 vías
- Marcado y rellamado rápido con un toque
- Notificación remota de llamada perdida
- Función de no molestar
- Capacidad electrónica de respuesta y finalización de llamadas
- Plan de marcado/mapa de dígitos local configurable

### Plataforma de aplicaciones abierta

- Navegador completo basado en WebKit, compatible con HTML5, CSS, seguridad SSL y JavaScript
- Compatible con el SDK de aplicaciones y API de Polycom para aplicaciones empresariales de terceros y personales
- Incluye el software de comunicaciones unificadas (UC) de Polycom:
  - Acceso al directorio corporativo usando LDAP
- Administración visual de conferencias

### Redes y aprovisionamiento

- Compatible con protocolo SIP
- SDP
- IETF SIP (RFC 3261 y RFCs complementarios)
- Switch gigabit Ethernet de dos puertos
- 10/100/1000 Base-TX a través de puertos LAN y PC
- En conformidad con IEEE802.3-2005 (Cláusula 40) para conexión de medios físicos
- En conformidad con IEEE802.3-2002 (Cláusula 28) para negociación automática del enlace
- Configuración de red con protocolo de configuración de host (DHCP) manual o dinámica
- Sincronización de fecha y hora a través de SNTP
- Aprovisionamiento basado en servidores centrales FTP/FTPS/TFTP/HTTP/HTTPS para instalaciones masivas
- Soporte a aprovisionamiento y redundancia de servidor de llamadas<sup>1</sup>

- Compatible con QoS —IEEE 802.1p/Q tagging (VLAN), Capa 3 TOS y DHCP
- VLAN—CDP, DHCP y LLDP-MED para descubrimiento de VLAN
  - Network Address Translation (NAT) —Compatible con configuración estática y señalización "keep-alive" de SIP
- Compatible con RTCP y RTP
- Registro de eventos
- Syslog
- Diagnóstico del hardware
- Informe de estado y estadísticas
- IPv4 e IPv6
- TCP
- UDP
- DNS-SRV

### Seguridad

- Autenticación 802.1X y encriptación de medios EAPOL a través de SRTP
- Seguridad en capa de transporte (TLS)
- Archivos de configuración encriptados
- Autenticación codificada
- Contraseña de acceso
- Compatible con la sintaxis de URL con contraseña para la dirección del servidor de arranque
- Aprovisionamiento seguro HTTPS
- Compatible con ejecutables de software autorizados

### Alimentación

- Detección Automática de Power over Ethernet 802.3af (Clase 0) 13W (Max)
- Fuente de poder AC/DC externa universal (opcional) de 5VDC @ 3A (15W)
- Calificación ENERGY STAR®

### Homologaciones

- FCC Parte 15 (CFR 47) Clase B
- ICES-003 Clase B
- EN55032 Clase B
- CISPR32 Clase B
- VCCI Clase B
- EN55024
- EN61000-3-2; EN61000-3-3
- NZ Telepermit
- Corea KCC<sup>3</sup>
- UAE TRA
- Rusia CU<sup>3</sup>
- Brasil ANATEL<sup>3</sup>
- Australia RCM
- Sudáfrica ICASA<sup>3</sup>
- Arabia Saudita CITC
- China CCC<sup>3</sup>
- En conformidad con RoHS
- TAA

#### Seguridad

- UL 60950-1/62368-1
- CE Mark
- CAN/CSA C22.2 No 60950-1/62368-1-1
- EN 60950-1/62368-1
- IEC 60950-1/62368-1
- AS/NZS 60950-1

#### Condiciones de operación

- Temperatura: 0 a 40°C (+32 a 104°F)
- Humedad relativa: 5% a 95% sin condensación

#### Temperatura de almacenamiento

- -40 a +70° C (-40 a +160° F)

#### El Polycom® VVX® 350 incluye

- Consola
- Auricular y cable
- Cable de red (LAN) — CAT-5E
- Soporte de escritorio / soporte de montaje en pared
- Hoja de instalación

#### Tamaño

- 23.3cm x 26.2cm x 6.2cm An x Al x Pr
- 9.2" x 10.3" x 2.5" An x Al x Pr

#### Números de parte

- 2200-48830-025 VVX 350 WW PoE
- 2200-48830-019 VVX 350 Skype for Business WW PoE

#### Peso

- Peso del empaque: 1.04kg (2.28 libras)

#### Cantidad en caja máster

- Diez (10)

#### Garantía

- Un (1) año

#### Más información

Para obtener más información sobre VVX, visite <http://www.polycom.com/voice-conferencing-solutions/desktop-ip-phones.html>.

- 
1. La mayoría de las características ofrecidas por el software, deben ser soportadas por el servidor. Póngase en contacto con su proveedor de PBX / Softswitch IP o proveedor de servicios para obtener una lista de las funciones compatibles.
  2. Disponible en la futura versión del software UC

#### Acerca de Polycom

Polycom ayuda a las organizaciones a liberar el poder de la colaboración humana. Más de 400,000 compañías e instituciones alrededor del mundo desafían la distancia con las soluciones seguras de voz, video y contenido de Polycom. Polycom y su ecosistema global de socios proveen soluciones de colaboración flexibles para cualquier ambiente, ofreciendo la mejor experiencia de usuario, la más amplia interoperabilidad y la inigualable protección de la inversión.

Polycom, Inc.  
1.800.POLYCOM  
[www.polycom.com](http://www.polycom.com)

Polycom América Latina  
[Latinamerica@polycom.com](mailto:Latinamerica@polycom.com)  
<http://latinamerica.polycom.com/>

